
Handleiding reserveringssysteem voor gasten

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn maakt gebruik van een reserveringssysteem voor de duofietsen. Dit is een systeem genaamd "Booked Scheduler"; wij noemen dit "Booked".

U heeft als gast Booked niet echt nodig, aangezien de vrijwilliger de reserveringen maakt, na met u contact te hebben gehad. U kunt met Booked een overzicht van uw reserveringen bekijken, maar u kunt reserveringen niet wijzigen of afzeggen. Dat gaat via de vrijwilliger.

Rittenkaarten

Met het vorige reserveringssysteem "SamenFietsen" moest u rittenkaarten aanschaffen. Dat is met Booked niet meer nodig. De ritten worden achteraf per kwartaal in rekening gebracht.

Over Booked

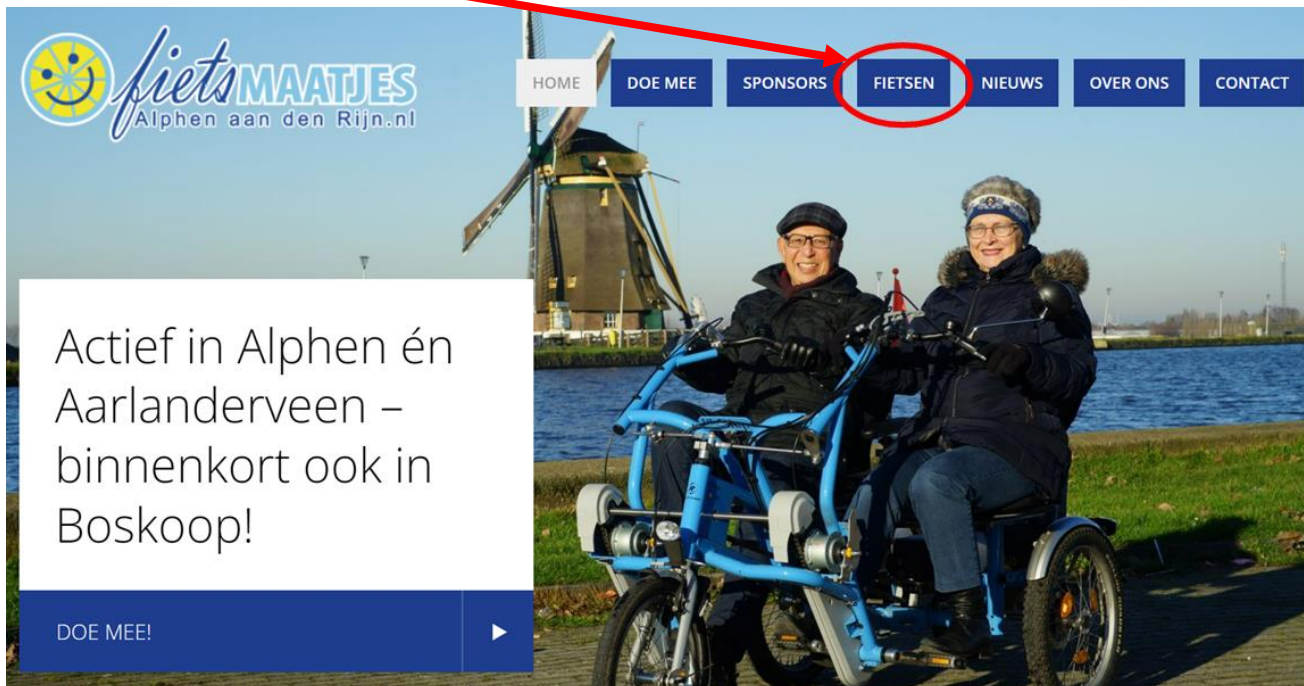
Booked is een generiek Amerikaans reservering/planningsysteem. Voor zover Booked dit toelaat, is het aangepast aan onze specifieke wensen. Als u wensen, ideeën of verbeteringen heeft voor Booked, schroom niet om dit aan ons te laten weten, dan nemen wij dat op in de wensenlijst.

Inhoud

1 Waar vind ik Booked	2
2 Inloggen in Booked.....	3
3 Algemene opbouw van de schermen in Booked	4
4 Dashboard.....	4
5 Reserveringen	5
6 Vragen en wat te doen als u uw inlog gegevens niet meer weet.....	5
7 Communicatie met uw vrijwilliger	5

1 Waar vind ik Booked

U kunt Booked bereiken door op de website www.fietsmaatjesalphenandenrijn.nl in het hoofdmenu "FIETSEN" te klikken.



Nu komt u op de FIETSEN pagina waar u onderin op de Planning knop kunt klikken.

FIETSEN

De duofietsen zijn aangepast aan onze wensen m.b.t. veilig en comfortabel rijden. De fiets heeft elektrische trapondersteuning, dubbele accu's en versnellingen voor de vrijwilliger en gast, die los van elkaar bediend kunnen worden. De gast kan dus meefietsen naar eigen vermogen. De fiets is zeer stabiel, wordt deskundig onderhouden, heeft een unieke korte draaicirkel en kan met de beperkte breedte van 113 cm op bijna elk fietspad rijden. Je zit 'als maatjes' naast elkaar, waardoor het gezellig samen fietsen en praten is. Bij eventuele calamiteiten onderweg hebben wij een ophaalservicecontract afgesloten.

Onze fietswachten controleren wekelijks de duofietsen en daar waar nodig worden deze gerepareerd door onze partners, welke ook het jaarlijkse grootonderhoud verzorgen.

- Locaties duofietsen** Een overzicht van de locaties waar de duofietsen gestald zijn.
- Handboek** Het handboek met documenten voor Gast en Vrijwilliger
- Routes** Leuke routes en koffie- en thee stops.
- Planning** Toegang tot het planningsysteem (inloggen noodzakelijk)

Nu verschijnt het inlogscherm van Booked

2 Inloggen in Booked

U bent door ons ingevoerd en geactiveerd Booked en heeft daarover een E-mail ontvangen. In de E-mail staan de gegevens die nodig zijn om te kunnen inloggen op Booked. Dit zijn:

- Een wachtwoord bestaande uit 12 willekeurige letters/cijfers.
- Een Gebruikersnaam. Uw gebruikersnaam is de naam waarmee u bij ons bekend bent.

Deze gegevens voert u in op het inlogscherf en klikt dan op Inloggen. U kunt deze gegevens niet aanpassen. Bovenin het inlogscherf kunnen mededelingen van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn staan betreffende stallingen of fietsen.

Hier kan een mededeling staan

 **fietsMAATJES**
Alphen aan den Rijn.nl

Herinner me

Inloggen

 Verander Taal

Als u voor de eerste keer inlogt, krijgt u een Engels welkomtscherf te zien (zie hieronder). U kunt gewoon verder gaan via de navigatiebalk aan de bovenkant van het scherf. Zie “Algemene opbouw van de schermen in Booked” op pagina 4. Als u later weer inlogt, dan wordt het Engelse scherf niet meer weergegeven.

booked Dashboard My Account Reservations Help Sign Out

Welcome to Booked - a powerfully simple way to schedule resources

Book Something
Resources are anything that you can reserve. Booked makes finding and reserving available resources simple.
You can browse a grid, a calendar, or simply search for an available time. See all the ways to reserve something from the Reservations menu.
[Browse the schedule](#)

Keep Up To Date
The dashboard is a single place to see what is happening at a glance.
You can view your upcoming reservations, quickly book common resources, and keep up to date on any announcements recently posted.
[View your dashboard](#)

Get Notified
Booked can send you email notifications for all of your reservation activity, but you are in control of what you receive.
Turn email notifications on or off for some or all of your reservation activity.
[Manage notifications](#)

Need more help?
Explore guides and documentation at bookedscheduler.com

3 Algemene opbouw van de schermen in Booked

Alle schermen in Booked hebben een navigatiebalk aan de bovenkant van het scherm. Deze bestaat uit de volgende onderdelen

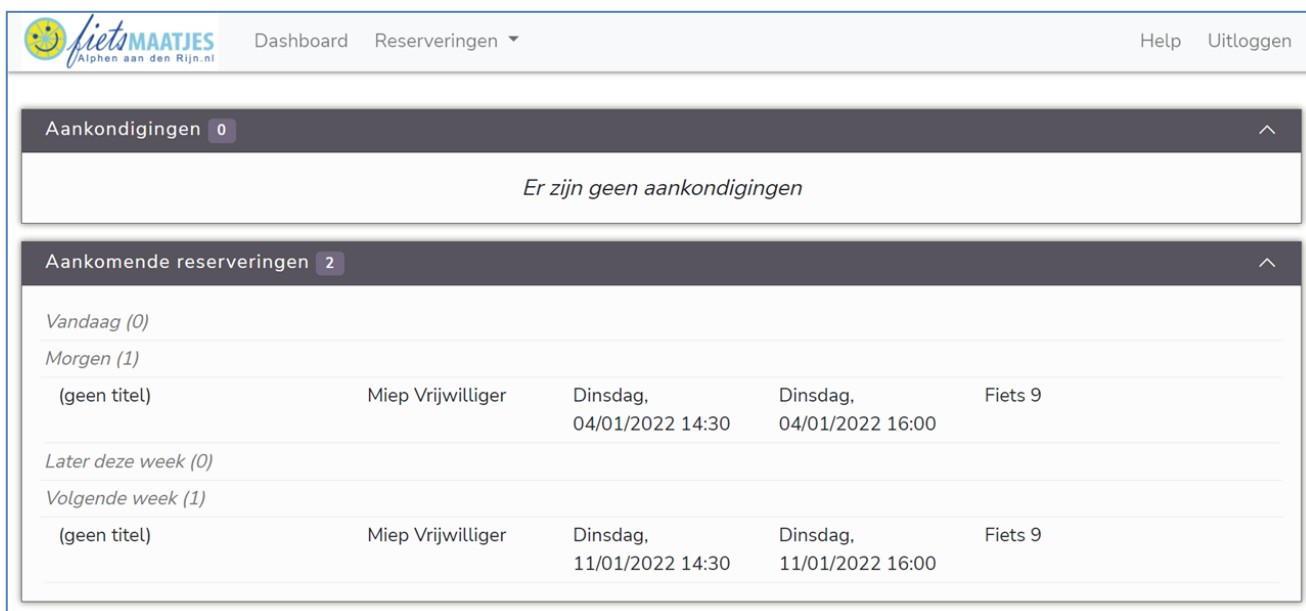
1. Dashboard. Dit is een overzicht van al uw afspraken. Wij raden u aan om deze optie te gebruiken om uw afspraken te bekijken.
2. Reserveringen. Hier zijn verschillende opties mogelijk om reserveringen te bekijken. Wij raden u af om deze optie te gebruiken
3. Help. Als u hierop klikt krijgt u help informatie over Booked
4. Uitloggen. Hiermee logt u uit het systeem



4 Dashboard

Er zijn twee onderdelen op het dashboard

- Aankondigingen
Hier kunnen aankondigingen staan. Dit kunnen algemene aankondigingen zijn of alleen aankondigingen voor gasten. Dit zijn andere aankondigingen dan bij het inlog scherm.
- Aankomende reserveringen
Hier staan uw toekomstige reserveringen op weergegeven. Als bij een reservering door de vrijwilliger geen "Titel" is opgegeven staat links "(geen titel)". U ziet hier de naam van de vrijwilliger, de start datum/tijd, de einddatum/tijd en welke fiets het betreft.



5 Reserveringen

Hoewel hier diverse opties zijn om de afspraken te bekijken, raden wij gasten af aan om deze opties te gebruiken. Deze opties werken, maar worden niet beschreven in deze handleiding.

De Dashboard optie is het handigst om een overzicht te krijgen van uw afspraken.

6 Vragen en wat te doen als u uw inlog gegevens niet meer weet

Als vragen heeft of u uw inlog gegevens niet meer weet, neem dan contact op met uw coördinator of mail naar: coordinator@fietsmaatjesalphenandenrijn.nl

Voor gasten en vrijwilligers uit Boskoop mail naar: boskoop@fietsmaatjesalphenandenrijn.nl

7 Communicatie met uw vrijwilliger

Communiqueert u bij voorkeur via de telefoon. U kunt **niet** via Booked met uw vrijwilliger communiceren.