

Jaarverslag 2021

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn is een vrijwilligersorganisatie, die mensen, die dat niet meer zelf kunnen, op de duofiets mee naar buiten neemt, om lekker in beweging te zijn, stad, dorp en streek te verkennen en nieuwe relaties op te bouwen. Daarvoor werft zij vrijwilligers en zoekt zij sponsors voor de (dure) veilige, elektrisch ondersteunde duofietsen.

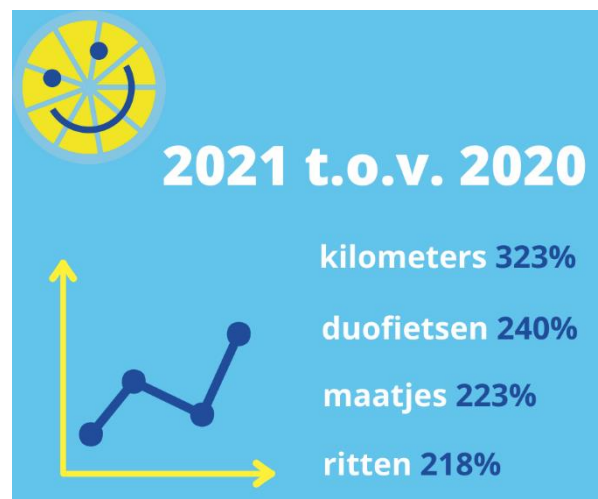
In ons oprichtingsjaar 2019 hebben we ervaren dat dit initiatief veel enthousiasme losmaakt en breed gesteund wordt. Na wat ervaring te hebben opgedaan met een enkele fiets in de laatste maanden van 2019, gingen we officieel van start met in totaal 5 duofietsen op 29 februari 2020.

In 2021 is het aantal duofietsen met 7 uitgebreid, waardoor we nu een totale fietsvloot hebben van 12 duofietsen.



Deze eerste twee jaren van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn zijn zeer succesvol geweest. Zowel in aantallen aanmeldingen van gasten en vrijwilligers, als in het aantal gemaakte fietsritten en kilometers, hebben we een forse groei doorgemaakt.

2021 in cijfers



Duofietsen – ritten en stallingen

Na de oprichting in augustus 2019, was de eerste bestuursactiviteit het verwerven van gelden voor elektrisch ondersteunde duofietsen. De eerste duofiets werd aan ons geschonken door de Vegro thuiszorgwinkel met hulp van de van der Sar Foundation.

Daarnaast kregen we voldoende fondsen om maar liefst elf extra duofietsen te kunnen aanschaffen, waarvan vier in 2020 en zeven in 2021. Deze zijn gefinancierd door Zorg en Zekerheid, het Oranjefonds, Stichting de Carolusgulden, Stichting RCOAK, Fonds Alphen, Dr. Vaillantfonds, Maagdenhuis/Brentano en Mr A. Fentener van Vlissingen fonds.

De elf nieuwe duofietsen zijn geleverd door onze leverancier Gek van Fietsen. We hebben een goed onderhoudscontract kunnen afsluiten en zijn erg blij met hun ondersteuning. Indien nodig halen zij de fiets op als deze onderweg onverhoopt 'panne' zou krijgen. Daarnaast hebben we via onze fietsverzekeraar ENRA een 24/7 ophaalservice geregeld, als onze rijwielhandelaar niet bereikbaar is.

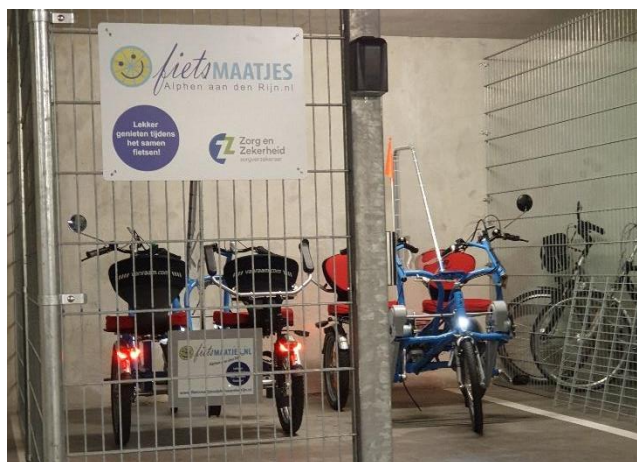
Ook heeft onze eerste duofiets een upgrade doorgemaakt. De uitvoering ervan is aangepast aan die van de elf nieuw aangeschafte fietsen.

Er is hard gewerkt aan het realiseren van stallingen voor de duofietsen. Dit is een ingewikkeld en langdurig traject. Ruim 60 organisaties zijn benaderd.

In de loop van de afgelopen twee jaar hebben we stallingen weten te realiseren voor alle duofietsen. Helaas zijn niet alle stallingen op alle weekenddagen en avonden geopend. Daarom wordt er continu gewerkt aan verbetering en uitbreiding van de stallingen. Hoewel alle locaties aandacht verdienen, streven wij naar een goede verdeling en spreiding van de duofietsen naar de woonlocaties van de vrijwilligers.

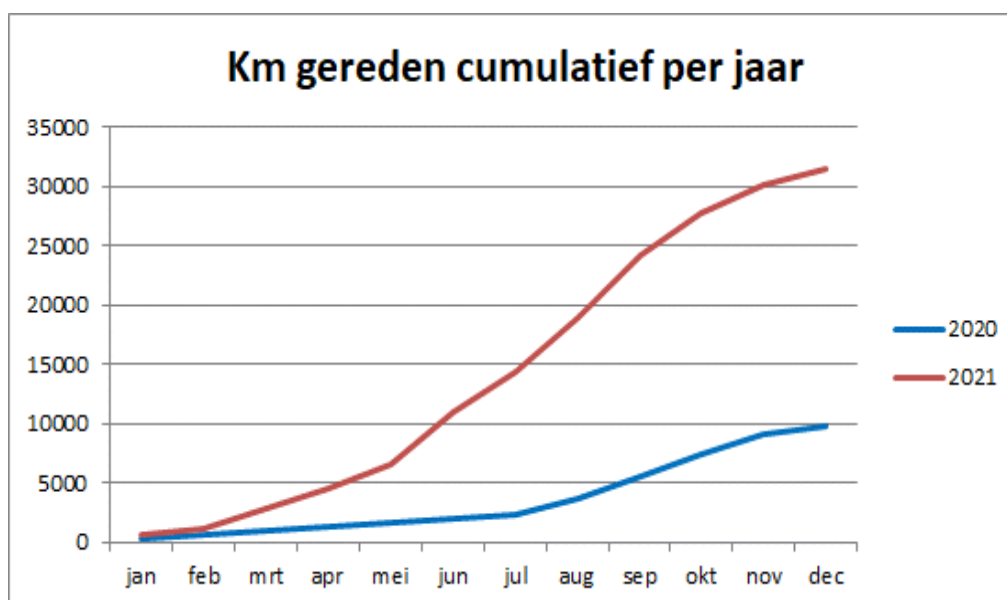
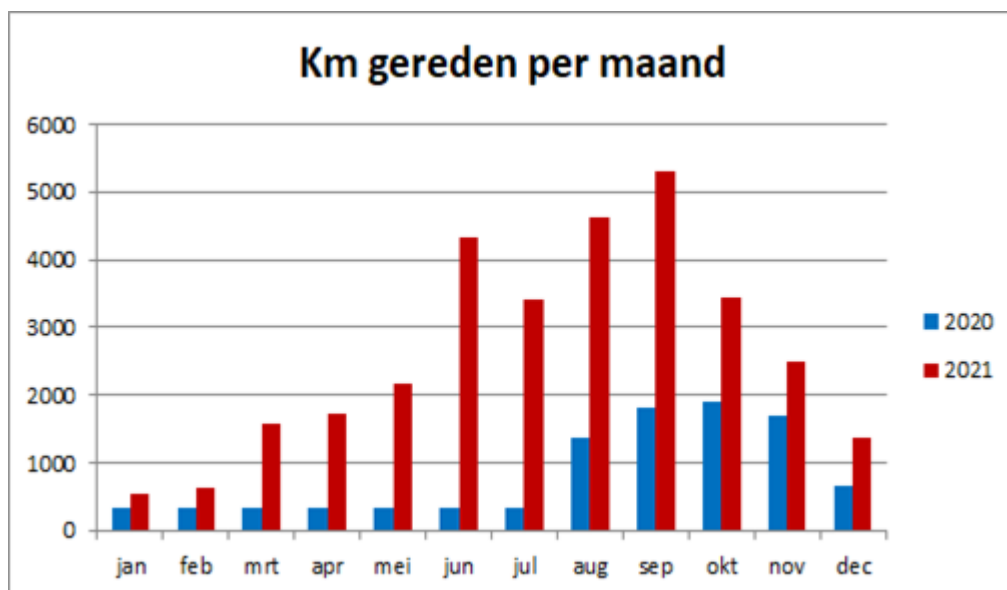
In juni 2021 zijn we met één duofiets ook gestart in Aarlanderveen. Er wordt intensief gebruik gemaakt van deze duofiets. Naast de stalling in Aarlanderveen zijn er inmiddels zeven andere stallingen gerealiseerd, waarbij op vier locaties er twee duofietsen zijn gestald.

Ondanks de forse uitbreiding met zeven duofietsen in 2021 naar in totaal twaalf duofietsen was er in een paar zomermaanden sprake van schaarste. Met name in de maanden juni, juli en september waren er bezettingsproblemen. Vooral voor de locaties Vegro, XXL Carwash en Aquarijn gold dit.



Fietsen 4 en 7 staan in de stalling bij AquaRijn

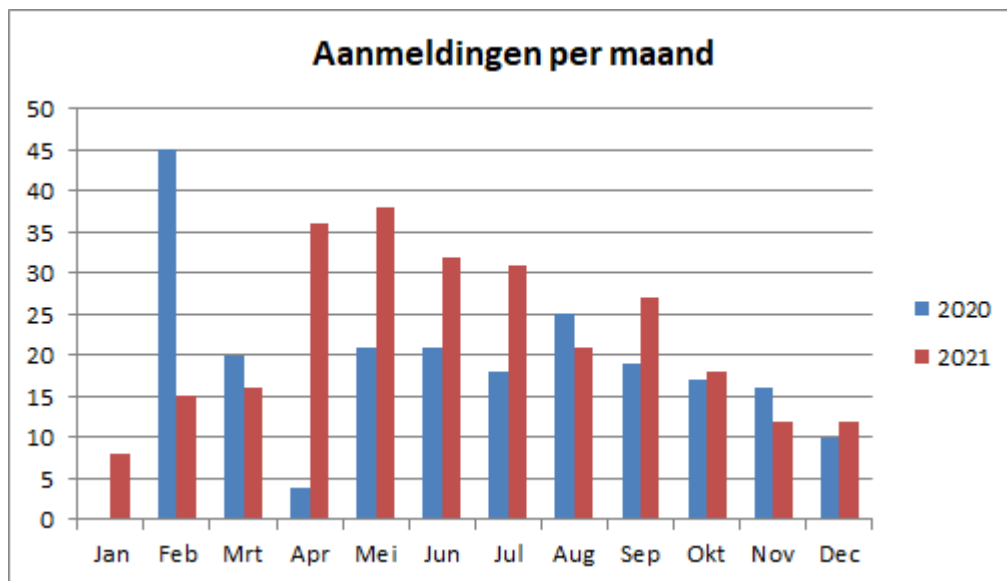
Het intensieve gebruik van de duofietsen blijkt ook uit de grafieken van gereden kilometers per maand en jaar:



Op basis van deze statistieken en de cijfers over de te verwachten groei in het aantal aanmeldingen, is geconcludeerd dat uitbreiding van het aantal duofietsen ook in 2022 nodig is. De fondsenwerving daarvoor is eind 2021 gestart.

Vrijwilligers en Gasten

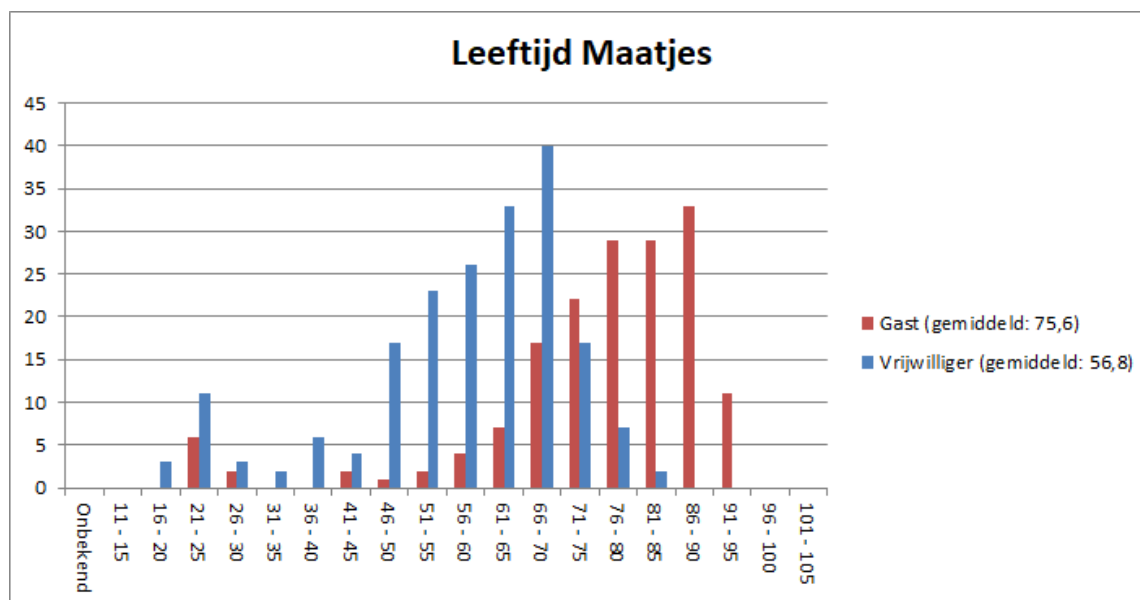
Zoals uit onderstaande grafiek blijkt, loopt het aantal aanmeldingen gestaag door gedurende het jaar, waarbij 2021 weer 23% hoger uitkwam dan 2020.



Er zijn iets meer vrijwilligers (54%) dan gasten (46%).

In het voorjaar en de zomer liggen de aantallen aanmeldingen wat hoger dan in de rest van het jaar. Uit onderzoek blijkt dat het zichtbaar zijn van de duofietsen leidt tot veel aanmeldingen. Ook de geregelde aandacht in de lokale media leidt tot een flink aantal aanmeldingen. Ook zijn de aanmeldingen goed verspreid over heel Alphen aan den Rijn. Van het totaal aantal maatjes zijn 34% duo's. Dit zijn maatjes, die elkaar kennen vanuit bijvoorbeeld een familieband.

De gemiddelde leeftijd van een gast bedraagt 75,6 jaar met tien vertegenwoordigers uit de leeftijdsklasse 91 tot 95 jaar. De gemiddelde leeftijd van een vrijwilliger bedraagt 56,7 jaar.



Coördinatoren

De coördinatoren koppelen de gasten aan een vrijwilliger en begeleiden dat zodat het rijden op de duofiets zowel voor de gast als voor de vrijwilliger leuk is. En er komen natuurlijk allerlei vragen en telefoontjes bij de coördinatoren binnen.

De coördinatoren doen de intakes met de nieuwe gasten en vrijwilligers, maken proefritten en instrueren de vrijwilligers om de duofiets te leren kennen en om veilig te leren fietsen; we nemen immers kwetsbare mensen mee naar buiten.

Een groot succes zijn de gezamenlijk georganiseerde fietstochten. In 2021 zijn er 4 van dit soort tochten geweest. Deze worden voorbereid door een coördinator. Meestal zijn deze tochten binnen een dag volgeboekt. In principe worden dan alle duofietsen gereserveerd en wordt er in een lang lint achter elkaar gefietst. Een prachtig gezicht om dit te zien in en om Alphen aan den Rijn! Onderweg werd er met elkaar koffie en thee gedronken, deels gesponsord door het betreffende restaurant.

In de loop van het jaar is het aantal coördinatoren gegroeid van 2 tot 7. De coördinatoren komen sinds dit jaar regelmatig bij elkaar in coördinatorvergaderingen, waar allerlei zaken afgestemd en gecoördineerd worden.

Fietswachten

Onze fietswachten controleren wekelijks de fietsen. Zo worden de remmen, banden en de algehele conditie van de duofietsen gecontroleerd en daar waar nodig kleine reparaties uitgevoerd. In de loop van het jaar zijn we naar 5 fietswachten gegroeid. Zo heeft elke fietswacht één of meer duofietsen onder zijn beheer.

We verwachten dat het bewaken van de kwaliteit van de duofietsen de duurzaamheid (en dus ook de kosten) ervan ten goede zal komen.

Ook is er in overleg met de leverancier Gek van Fietsen een meerjarig onderhoudsplan gemaakt, dat ook gehanteerd wordt als basis in het meerjarenplan van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn.

Corona

Ondanks Corona hebben we dankzij tussenschermen toch de gasten en vrijwilligers kunnen laten fietsen. Alle duofietsen zijn voorzien van een (zelf ontworpen en gebouwd) "kuchscherm" die tussen de twee stoelen geplaatst is.

Vanwege alle beperkende maatregelen heeft er in 2021 geen fysieke vrijwilligersbijeenkomst plaatsgevonden. In mei is er wel een geslaagde digitale bijeenkomst geweest. De geplande fysieke vrijwilligersbijeenkomst in november kon helaas niet plaatsvinden. Om mensen toch betrokken te houden zijn er Fietsmaatjes kaartjes verstuurd en zijn er geregeld telefonische contacten geweest.

We hopen in 2022 voor het eerst een echte vrijwilligersbijeenkomst te kunnen organiseren om de werkwijze, de gedragscode en overige zaken te bespreken. En ook om uitwisseling van ervaringen en terugkoppeling te krijgen van onze vrijwilligers.

De intakeprocedure is door corona lastiger geworden; de coördinatoren moeten meer telefonisch doen waardoor de persoonlijke contacten minder zijn.

Ook de vrijwilligers geven aan het contact, het uitwisselen van ervaringen met andere vrijwilligers te missen. Maar het weegt niet op tegen de blije gezichten dat wij er toch voor kunnen zorgen dat mensen die nu met corona extra eenzaam zijn en extra veel binnen zitten er even lekker uit kunnen.

Promotie van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn

Voor de promotie van Fietsmaatjes geldt in hoge mate: zien fietsen doet fietsen. Doordat we nu met 12 duofietsen in en om Alphen rondrijden, worden we letterlijk meer gezien. Dit heeft een aanzuigende werking op het aantal aanmeldingen. Dit geldt zeker ook voor de 4 gezamenlijke fietstochten die door de coördinatoren zijn georganiseerd. Daarnaast hebben we ook enkele promotionele acties gehouden op centrale plekken in Alphen aan den Rijn. Zo hebben we verschillende keren bij het Brugwachtertje gestaan met enkele duofietsen om belangstellenden de gelegenheid te geven kennis te maken met Fietsmaatjes. Eenzelfde promotiemiddag heeft plaatsgevonden in de Herenhof en bij Driehoorne.

Daarnaast zijn er een aantal evenementen georganiseerd. Op 29 mei was het startmoment van Fietsmaatjes in Aarlanderveen. Wethouders De Jager en Schotanus fietsten één duofiets naar Aarlanderveen die daar in ontvangst werd genomen door twee lokale coördinatoren die in Aarlanderveen de kartrekkers zijn voor Fietsmaatjes.

Op zaterdag 18 september kregen we maar liefst vier nieuwe duofietsen overhandigd door Zorg & Zekerheid. Op die dag fietsten we met de vier nieuwe fietsen naar het kantoor van Zorg & Zekerheid in de Julianastraat, waar we officieel de sleutels van de nieuwe fietsen in ontvangst mochten nemen.

Met beide evenementen hebben we de publiciteit gezocht en gevonden door middel van persberichten en uitingen op onze social media kanalen.

In de zomer van 2021 werden we benaderd door Zorg en Zekerheid om mee te werken aan een reclamecampagne van de zorgverzekeraar. Eén van de coördinatoren heeft samen met een gast hieraan meegewerkt. Het resulteerde in een mooi reclamefilmpje en een advertentiecampagne. Hoewel het reclamemateriaal was voor Zorg en Zekerheid, hebben we als Fietsmaatjes hier ook veel publiciteit mee gekregen.

Het reclamefilmpje is hier te bekijken:
<https://youtu.be/ktTywdwEnOU>

De Zorg en Zekerheid advertentie in de regionale weekbladen.



In het najaar hebben we ook meegewerkt aan een [artikel in het blad BETER](#) van de samenwerkende eerstelijns zorgverleners in Alphen aan den Rijn.

De social media kanalen zijn belangrijk voor de zichtbaarheid van Fietsmaatjes. We zijn actief op Facebook, Instagram en LinkedIn.

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn		
Social Media rapportage 2021		
	volgers	posts
Facebook	311	37
Instagram	247	27
LinkedIn	56	13

Het bericht over de overhandiging van de vier nieuwe duofietsen door Zorg en Zekerheid (18 september) had met ongeveer 4000 views op Facebook het hoogste bereik; het bericht over de gezamenlijke fietstocht op 2 september heeft de hoogste betrokkenheid op Facebook gehad.



Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn
2 september 2021 · 🌐

Fietsen is plezier voor 10...nee 20!

Heeft u het gezien vandaag, de prachtige optocht van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn? Tien vrijwilligers gingen samen met hun fietsmaatje op pad voor een gezamenlijke fietstocht naar Boskoop. Mede door het mooie weer was dat dus plezier voor 20!

De tocht ging vanaf Park Rijnstroom langs de Gouwe naar Boskoop. Daar was het tijd voor een heerlijke koffiepauze. Op de terugweg kon er gezongen worden op het zangfietspad langs de N11. De finish l...
Meer weergeven

Prestaties van je bericht

3.913 Bereikte personen

329 Reacties, opmerkingen en deelacties 🗨️

220 Leuk	56 Op bericht	164 Op deelacties
45 Geweldig	13 Op bericht	32 Op deelacties
41 Opmerkingen	3 Op bericht	38 Op gedeeld bericht
24 Gedeeld	24 Van bericht	0 Op gedeeld bericht

503 Klikken op berichten

102 Fotoweergaven	7 Klikken op link 🗨️	394 Overige klikken 🗨️
-----------------------------	--------------------------------	----------------------------------

NEGATIEVE FEEDBACK

0 Bericht verbergen	0 Alle berichten verbergen
0 Rapporteren als spam	0 Pagina niet meer leuk vinden

Gerapporteerde statistieken kunnen achterlopen op wat er in berichten wordt weergegeven

Verder zijn er in 2021 in totaal 6 nieuwsbrieven verspreid aan onze hele achterban (gasten, vrijwilligers, sponsors en belangstellenden).

Organisatie

Door de snelle groei van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn kwamen er een aantal verbeterpunten in de werkwijze naar boven. Met name in de ICT omgeving en in bepaalde procedures zijn in de loop van het jaar verbeteringen doorgevoerd.

In 2021 zijn er voorbereidingen getroffen om in 2022 met een nieuw reserveringssysteem te kunnen starten. Ook werd gewerkt aan de invoering van een automatisch betalingssysteem.

De redenen om met een ander reserveringssysteem te gaan werken hebben te maken met het feit dat enerzijds gewenste aanpassingen niet of nauwelijks opgepakt werden door de leverancier van het bestaande systeem, en anderzijds met de kosten per duofiets. Doorgaan met het oude systeem zou een zware aanslag op het budget gaan betekenen. Daarnaast gaat het invoeren van een automatische incasso naar alle waarschijnlijkheid werk wegnemen bij onze coördinatoren en financiële administratie.

In 2021 is de organisatie van onze stichting geprofessionaliseerd op basis van de wet bestuur- en toezicht rechtspersonen (WBTR). Uitvloeisels hiervan zijn de instelling van een kascommissie en de verscherpte regels rondom de betaalprocedure.

Ook was er sprake van aanscherping van de ANBI voorwaarden. Dit is merkbaar bij de eisen die gesteld worden aan de jaarrekening en de publicatie eis.

In 2021 zijn ook voorbereidingen getroffen om de activiteiten te kunnen uitbreiden naar Boskoop. Met een enthousiast team uit Boskoop zijn inmiddels al de fundamenten gelegd om in maart 2022 te kunnen gaan starten.

Kernteam en bestuur

Het kernteam vergadert 1 keer per maand. Naast strategische onderwerpen (langetermijnbeleid, financieel beleid en beheer, werving, rittenstatistiek, relatie met gemeenten, groei van Fietsmaatjes, contact met sponsors en stakeholders, interne en externe communicatie en nieuwsbrief, voorbereiding vrijwilligersbijeenkomst, PR-zaken, aanschaf fietsen, opbouw organisatie, veiligheid bij het fietsen, AVG-privacy, verzekeringen, Fietsmaatjes.NL, enz.) waren er elke vergadering ook tal van operationele zaken die om overleg en besluitvorming vroegen: contact met vrijwilligers en gasten, personele zaken, afspraken met omtrent onderhoud fietsen, stallingen, gebruik ICT, enz.

Daarnaast vergadert het bestuur van de stichting ook 1 keer per maand, met de focus op de formele stichtingszaken en ter voorbereiding op de kernteamvergadering. Alle besluiten worden genomen in de kernteamvergadering.

Opgesteld door het kernteam en bestuur van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn op 17 februari 2022.

Financieel: Jaarrekening 2021 (en 2020)

Vastgesteld door het bestuur van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn op 20 januari 2022.

Winst- en verliesrekening 2021 (en 2020)

x € 1

Inkomsten	2021	2020
Donaties tbv nieuwe duofietsen	93.845,45	6.000,00
Donaties overig	6.622,43	15.331,94
Bijdragen gasten	3.764,80	1.925,49
TOTAAL ONTVANGSTEN	104.232,68	23.257,43
Kosten		
Aanschaf duofietsen	86.012,99	6.500,00
Kosten materialen	3.658,85	1.857,54
Verzekeringskosten	1.085,14	620,00
Kantoor- en Representatiekosten	887,68	525,50
Kosten roosterprogramma	685,38	195,00
Kosten ICT/website	570,13	435,82
Kosten reparaties	399,45	62,90
Bankkosten	119,40	109,44
TOTAAL KOSTEN	93.419,02	10.306,20
TOTAAL BEDRIJFSRESULTAAT	10.813,66	12.951,23
Dotatie voorziening groot onderhoud	8.000,00	8.000,00
TOTAAL NETTO RESULTAAT	2.813,66	4.951,23

Toelichting Winst- en verliesrekening

Donaties t.b.v. duofietsen

In 2021 werden donaties ontvangen van diverse fondsen, zoals een aantal trouwe fondsen (Zorg en Zekerheid, Carolusgulden, Vaillant Fonds en Stichting RCOAK) en nieuwe fondsen (Maagdenhuis/Brentano en Mr A Fentener van Vlissingen fonds) voor de aanschaf van een aantal duofietsen. Hierdoor was het mogelijk om samen met de reeds eerder aangeschafte duofietsen, om in de loop van 2021 twaalf duofietsen operationeel te hebben.

Donaties overig

Dit betreft donaties, die niet gebonden zijn aan specifieke investeringen. Er werden bedragen ontvangen van o.a. diverse kerken in Alphen aan den Rijn, stichting Kringloop, 20 van Alphen, Alphen Business Circle, Rotary Club, diverse bedrijven en diverse gasten, particulieren en vrienden van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn.

Gastbijdragen

Door de gasten wordt € 3 per rit betaald voor het gebruik van de duofiets. Ten opzichte van 2020 verdubbelde bijna het bedrag aan ontvangen ritgelden.

Aanschaf duofietsen

In 2021 konden 7 nieuwe duofietsen worden besteld bij GekvanFietsen.

Kosten materialen

Het grootste gedeelte van de kosten materialen is besteed aan de inrichting van de fietsenstallingen. Een belangrijk onderdeel hiervan is het inrichten van de stalling, inclusief stroomvoorziening, in de Thermen. Hierbij kon door de inzet van een kernteamlid veel geld bespaard worden aan arbeidskosten.

Verzekeringskosten

De duofietsen zijn verzekerd bij ENRA.

Kantoor- en representatiekosten

Voor een aantal relaties en gasten zijn attenties bezorgd. Daarnaast is er een boottocht georganiseerd voor het team van vrijwilligers, als dank voor de enorme inzet.

Kosten roosterprogramma

Voor het roosterprogramma Planning is een abonnement afgesloten bij de firma Samen Fietsen.

Kosten ICT/website

Voor de website zijn de kosten van hosting en onderhoud uitbesteed aan de firma Zin in webdesign.

Kosten reparaties

Dit betreft twee reparaties bij de firma Gek van Fietsen, die ook het onderhoud van de duofietsen verzorgt.

Bankkosten

Dit betreft de kosten voor het voeren van een bankrekening bij de Rabobank.

Dotatie voorziening groot onderhoud

Aangezien de duofietsen na ongeveer 5 jaar toe zijn aan een grote onderhoudsbeurt is besloten om hiervoor een voorziening te vormen.

Balans per 31 december 2021 (en 31 december 2020)

	2021	2020
x € 1		
ACTIVA		
Bank	53.283,27	13.611,61
Nog te ontvangen	366,00	102,00
TOTAAL ACTIVA	53.649,27	13.713,61
PASSIVA		
Kapitaal	8.311,27	5.497,61
Voorziening	16.000,00	8.000,00
Nog te betalen posten	29.338,00	216,00
TOTAAL PASSIVA	53.649,27	13.713,61

Toelichting Balans

Bank

Betreft het saldo per ultimo 2021 van de Rabobankrekening.

Nog te ontvangen ritten

Betreft het saldo van nog niet betaalde ritten uit 2021.

Kapitaal

Betreft het resultaat van de verlies- en winstrekening over het startjaar 2019, 2020.en 2021.

Voorziening

Betreft een voorziening voor toekomstig groot onderhoud.

Vooruit ontvangen/Nog te betalen posten

Betreft enerzijds vooruit ontvangen bijdragen van fondsen voor de aanschaf van duofietsen in 2022 en anderzijds vooruit ontvangen rittengelden voor 2022.