



Privacybeleid

Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn

Auteur: Bestuur
Datum: 10 januari 2022

Versie: 3.1

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn verwerkt van haar gasten en vrijwilligers.

Indien u zich aanmeldt als gast of vrijwilliger bij Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn, geeft u uitdrukkelijk toestemming aan Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

Wij adviseren u om het Privacybeleid door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke toezichthouder persoonsgegevens kan via de secretaris van het Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn bestuur bereikt worden onder secretaris@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl

2. Welke gegevens verwerkt Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn en voor welk doel

In het kader van de aanmelding, matching van gasten en vrijwilligers en statistische verwerking en facturering worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Naam en telefoonnummer contactpersoon voor de gast in geval van nood
- Naam, telefoonnummer, E-mail van een "administrateur" voor een gast als de gast en de contactpersoon niet de administratie zelf doen.
- Geslacht
- Pasfoto (verplicht voor vrijwilliger, optioneel voor gast)
- Geboortedatum
- Hoe de gast of vrijwilliger bekend is geworden met Fietsmaatjes
- IBAN en tenaamstelling van de bankrekening (alleen voor gasten)
- Informatie ten behoeve van de matching (onder andere aandachtspunten m.b.t beperkingen, fitheid, gewenste afstanden en tijd, wensen t.a.v. fietsmaatje of gast, ophaaladres indien niet thuis, etc.)

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn verwerkt de bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

- Naam, adres, telefoonnummer en E-mailadres worden gebruikt voor contact over de aanmelding en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van de door u aangevraagde informatie of het afhandelen van de van u verkregen informatie, voor contact over de matching tussen gast en fietsmaatje.
Tevens wordt het E-mail adres gebruikt om de nieuwsbrief te sturen. Hiertoe wordt het E-mail adres in MailChimp geplaatst. Mailchimp is een online tool die het mogelijk maakt om e-mails en nieuwsbrieven op te maken en te versturen.
- Pasfoto wordt gebruikt voor de vrijwilligersspas en voor de interne administratie (om een gezicht te hebben bij een naam).
- Adresgegevens, geslacht, geboortedatum, hoe bij ons gekomen, worden gebruikt voor statistische doeleinden (wat is de gemiddelde leeftijd van de gasten/vrijwilligers, hoe is het bereik binnen bepaalde postcodegebieden etc).
- Naam en E-mailadres worden gebruikt om de regelmatig verschijnende E-mail nieuwsbrief met ontwikkelingen en plannen van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn te verspreiden. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.
- De naam van de vrijwilliger wordt weergegeven bij een afspraak op fietsreserveringssysteem (alleen toegankelijk voor de fietsmaatjes)
- De IBAN en tenaamstelling worden gebruikt voor de achteraf automatische incasso facturering aan de gast van de gemaakte fietsritten. Als gekozen wordt voor de ontvangst van een rekening die zelf betaald wordt, is deze informatie optioneel.

Alle persoonsgegevens worden tot uiterlijk één jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Daarnaast worden geanonimiseerde en niet naar een persoon herleidbare gegevens gebruikt voor een maandelijks statistisch overzicht en overleg met door het bestuur van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn relevant geachte belanghebbenden.

Foto's en overig beeldmateriaal kunnen op de Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn website of in de Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn nieuwsbrief geplaatst worden. Indien de personen die (mogelijk) herkenbaar zijn op dit materiaal hierover voor- of achteraf expliciet bezwaar maken, zal dit niet worden gepubliceerd.

3. Bewaartermijnen

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de tijd dat u actief deelneemt aan de activiteiten van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn, tot maximaal één jaar na uw laatste activiteit of zodra u expliciet aangeeft uitgeschreven te willen worden. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd

4. Beveiliging

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn heeft de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen, die namens Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een wachtwoordbeleid op het bestand met gegevens, met complexe wachtwoorden die worden uitgegeven door de secretaris, waarbij wachtwoorden regelmatig gewijzigd worden;
- Bij het vermoeden van een onverhoopt datalek zijn we verplicht dit te melden bij het Meldloket datalekken (datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Ook zullen we de betreffende personen daarover informeren;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en hebben een aanvullende vrijwilligersverklaring ondertekend m.b.t. de zorgvuldigheid met het omgaan van deze gegevens.

5. Inzagerecht, verwijdering en vragen of klachten

- Via de secretaris van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn zal uw verzoek in behandeling nemen en u binnen twee weken na ontvangst hierover informeren.
- Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2. kunt u eveneens contact opnemen met de secretaris van het bestuur.
- Indien u klachten hebt over de wijze waarop Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met de secretaris van het bestuur.
- Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan secretaris@fietsmaatjesalphenaanndenrijn.nl

6. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden via de Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig het Privacybeleid te bekijken.

Deze verklaring is opgesteld vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG) die per 25 mei 2018 is ingegaan voor de EU.

Vastgesteld door het bestuur van de Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn
Alphen aan den Rijn, 15 november 2021