
Werkwijze vrijwilligers

Reserveren duofiets

- Via de coördinator krijg je (een) gast(en) toegewezen.
- Je reserveert een duofiets met gast via SamenFietsen
- Ben jij/of je gast verhinderd, verwijder dan direct de reservering uit SamenFietsen anders wordt de rit toch in rekening gebracht)
- Heb je geen gast meer of wil je met een nieuwe gast gaan fietsen, neem dan contact op met je coördinator.

Vertrekprocedure

- Ga de fiets ophalen in de betreffende stalling. De procedure verschilt per stalling (zie website)
- Zorg ervoor dat je een opgeladen mobiele telefoon en je vrijwilligerspasje bij je hebt.

Check conditie van de duofiets

Accu's

- Er bevinden zich 2 accu's onder/tussen de stoelen van bestuurder en gast. (Niet bij de Vegrofiets)
- De accu's behoeven tijdens het rijden niet te worden gewisseld. Een schakelaar tussen de accu's geeft aan welke actief is en als eerste gebruikt wordt.
- Controleer hoeveel lampjes van beide accu's branden. Op het display wordt tevens de laadtoestand van de actieve accu getoond in maximaal 5 lampjes.
- Zorg ervoor dat je met 2 opgeladen accu's op pad gaat, zeker bij een lange rit.

Banden

- Zijn de banden op 3,5 bar? Dit kan je zien aan de ventieltjes (moeten groen zijn)

Handelingen m.b.t. fiets

- **Maak het vaste fietsslot aan het voorwiel los!!**
- Beide stoelen kunnen naar voren en achteren schuiven. Stel de zittingen zodanig in dat het been van verste voet licht gebogen is en je een gemakkelijke fietsstand bereikt.
- Stel de achteruitkijkspiegel in door met één hand de stang vast te houden en met de andere de spiegel te stellen. Zo voorkom je lostrillen van de spiegel.
- Elektrische ondersteuning inschakelen:
 - Druk de aan/uit knop één seconde in. Het display wordt actief.
 - Als het display niet actief wordt, herhaal vorige punt of rijd stukje naar voren om accu uit slaapstand te wekken.
 - Haal de fiets van de handrem (trek de grijze hendel aan het stuur naar je toe en/of deblokkeer de parkeerrem door linker rem in de knippen en kleine handeltje eraan los te zetten)
 - Zet beide voeten op de pedalen, zorg dat de versnelling op 1 of 2 staat, zodat je met licht verzet kan wegfietsen. Eventueel met de weghulp (bovenste knop ingedrukt houden)
 - Begin met trapondersteuning stand 1 hetgeen meestal voldoende is. Stand 2 kun je gebruiken als je wat sneller wilt fietsen. Stand 3 is nodig bij veel wind of bij een helling. Hoe meer elektrische ondersteuning des te eerder de accu leeg is (valt in praktijk erg mee).
 - Als je stopt met trappen, stopt ook de elektrische ondersteuning.
 - Op lage snelheid achteruit rijden gebeurt bij het terugtrappen met de trappers. De elektrische trapondersteuning schakelt pas automatisch in na een tweetal omwentelingen van de trappers. Deze optie is bijvoorbeeld uitstekend te gebruiken bij het keren van de duofiets.
- Zowel vrijwilliger als gast hebben 8 versnellingen, die onafhankelijk van elkaar geschakeld kunnen worden. De trappers kunnen afzonderlijk van elkaar stilgehouden worden. Schakel terug naar een lagere versnelling als je gaat stoppen.
- Houdt tijdens het schakelen de trappers even stil.
- Schakel bij steile hellingen naar een lagere versnelling en stel het display in op stand 3. Eventueel kan weghulp worden bijgeschakeld door de bovenste knop ingedrukt te houden.

Gast ophalen met de fiets

- Zet de fiets bij aankomst **altijd** op de handrem.
- Zet de fiets altijd op slot (als je naar de deur van de gast loopt).
- Kijk of je gast warm en veilig is gekleed (advies: lange broek, geen wapperende sjaals) petje, zonnebril, handschoenen mee?
- Plan met je gast de rit: hoeveel tijd en waarheen?
- Plan van tevoren eventueel een plaspauze.
- Let op of de gast de huissleutel heeft meegenomen.
- Neem de gastenkaart mee.
- Medicijnen mee? Gehoorapparaat?
- Bij gast met korte benen zo nodig kussentje in de rug of pedaalblokken.
- Schuif de stoel van de gast in de achterste positie.
- Draai de stoel van de gast en doe de armleuningen omlaag. (Niet bij de Vegrofiets)
- Help je gast bij het gaan zitten op de fiets.
- Draai de stoel terug en zorg dat deze weer goed vast klikt (Niet bij de Vegrofiets).
- Stel de stoel in zodat de benen iets gebogen zijn.
- Maak de voeten op de voetpedalen vast met de riempjes, begin met binnenste voet in hoogste positie.
- Als de voetpedalen te smal zijn, dan kan je met inbussleutel nr. 4 de pedalen breder zetten.
- Maak de veiligheidsgordel vast.
- De gast kan het stuur vasthouden of leunen op de armleuningen
- Stel in overleg met je gast de versnelling van de gast in: standaard begin stand 4 en oplopen naar 6. (Niet bij de Vegrofiets)
- **Vergeet slot niet van slot te halen!**

Onderweg

- Veiligheid en comfort staan voorop.
- Rijd defensief en wees een heer/dame in het verkeer
- De eerste rit is een proefrit. Deze is gratis.
- Beperk de afstand voor de eerste keer om te wennen.
- Fiets rustig (snelheid tussen de 10 en 15 km/u is snel genoeg) tenzij gast harder wil en kan.
- Informeer regelmatig hoe het gaat met je gast: zit je gast goed; gaat het trappen goed?
- Als je wilt gaan schakelen, vraag je gast om de voeten even stil te houden.
- Ga rustiger trappen of schakel bij de gast een hogere versnelling in als deze aan het 'koffiemalen' is. Dan kan de gast ook actief meetrappen.
- Blijf zo veel mogelijk op fietspaden.
- Houd je spiegel in de gaten.
- Geef andere weggebruikers de ruimte.
- Rij niet te dicht aan de rechterkant van de weg. Een scheef wegdek geeft een vervelend gevoel voor de gast.
- Anticipeer op de weg, let erg goed op kuilen en hobbels en rijdt - als het niet anders kan – er primair met het voorwiel overheen; rij rustig.
- Vertel je gast steeds wat je gaat doen.
- Vertel van tevoren of je linksaf of rechtsaf gaat.
- Geef zelf richting aan door je hand uit te steken; bij rechtsaf slaan kun je eventueel je gast vragen dit te doen.

Bij koffiepauze en/of sanitaire stop

- Zet je fiets bij elke stop op de handrem.
- Zet je fiets altijd op slot.
- Zet trapondersteuning uit door 2 seconden op aan/uit knop te drukken
- Let op: bij diefstal van de fiets moeten altijd de originele sleutel en de reservesleutel getoond en ingeleverd kunnen worden.

Omschakeling van actieve accu naar reserveaccu onderweg

- Rijd de actieve accu eerst volledig leeg tot het rode lampje op het display brandt.
- Zet de schakelaar tussen de accu's om naar de reserveaccu. Het display geeft nu weer alle lichtjes groen aan.

Terugkomstprocedure

- Breng je gast naar huis.
- Help de gast uitstappen, veel gasten hebben enige hulp nodig.
- Blijf wachten tot de gast binnen is.
- De eigen bijdrage gaat automatisch af van de rittenkaart. Rittenkaarten kunnen gekocht worden via SamenFietsen of door een bankoverschrijving.

Fiets terugbrengen naar de stalling

- Zet trapondersteuning uit door 2 seconden op aan/uit knop te drukken.
- Zet de fiets op de handrem.
- Zet de fiets op slot.
- Maak de fiets zo veel mogelijk gereed voor de volgende rit:
 - Sluit de accu's aan op de stroom door eerst de stekker van de accu aan te sluiten op de tijdschakelaar. Stel deze in op 8 uur. Check daarna op de accu zelf of de lampjes opklimmend gaan branden.
 - Kijk hoe leeg/vol de actieve accu is. Bij 3 lichtjes of minder moet ook deze accu worden opgeladen.
 - Noteer een mankement direct in SamenFietsen, zodat dit wordt doorgegeven aan de beheerder. Bel bij ernstige problemen direct de coördinator. Een fiets die niet kan rijden geeft ellende voor iedereen die na jou geboekt heeft.
- Tasje (indien aanwezig) blijft in het mandje op de fiets.
- Breng de fietssleutels retour en ontvang het vrijwilligersspasje weer terug.

Aandachtspunten bij calamiteiten

- Aarzel niet **112** te bellen bij acute medische problemen onderweg.
- Zie ook het document: "Calamiteitenplan" (in het fietsmandje).

Overige aandachtspunten

- Fiets moet altijd op slot worden gezet, i.v.m. verzekeringsvoorwaarden van de duofiets, maar vergeet niet om hem van slot te halen voor gebruik.
- De vrijwilliger houdt zich aan de verkeersregels en handelt volgens de vrijwilligers gedragscode.
- De vrijwilliger betaalt zelf eventuele verkeersboetes die ontstaan tijdens hun ritten op de duofiets.