
Algemene Vrijwilligers gedragscode

1. De vrijwilliger dient zich te realiseren dat hij/zij het visitekaartje van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn (FMA) en Fietsmaatjes Nederland is en diens activiteiten positief en negatief kunnen uitstralen naar deze organisaties. Blijf altijd correct en beleefd naar iedereen, ongeacht wat er gebeurt.
2. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.
3. In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten kan in eerste instantie contact opgenomen worden met een bestuurslid. Indien gewenst en na contact met een bestuurslid, kan contact opgenomen worden met de vertrouwenspersoon. Het bestuur is in laatste instantie beslissingsbevoegd. (klachtenprocedure en vertrouwenspersoon procedure).
4. Soms zijn er situaties waar de gedragscode niet (direct of indirect) in voorziet. Ook kan er twijfel zijn over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen. Het ligt dan binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om in de geest van de gedragscode te handelen én zo nodig daarover in contact te treden met zijn/haar coördinator of bestuurder.
5. De vrijwilliger zal feiten van vertrouwelijk aard aan haar/hem toevertrouwd te allen tijde dienen te respecteren.
6. De vrijwilliger zal handelen volgens de privacy regels.

Fietsvrijwilliger

1. De fietsvrijwilliger houdt zich aan de Algemene Vrijwilligers Gedragscode zoals boven vermeld.
2. De vrijwilliger draagt zorg voor een omgeving, een sfeer en gedrag waarbij de gast zich veilig en gerespecteerd voelt.
3. De vrijwilliger zal een zekere mate van afstand respecteren en dringt niet verder door in het privéleven van de gast dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger zet geen foto's en/of gegevens van gasten op sociale media of delen via andere media, tenzij daar door de betrokkene toestemming voor is verleend.
5. De vrijwilliger zal zich, bij gebruik van de FMA fiets, aan de wet houden tav alcohol en drugs gebruik in het verkeer.
6. De vrijwilliger houdt zich aan de verkeersregels bij gebruik van de FMA fiets.
7. De vrijwilliger mag (met) de gast niet op zodanige wijze spreken en/of aanraken, dat deze woorden of aanraking naar redelijke verwachting, door deze, als kwetsend en/of seksueel van aard ervaren zal worden.
8. De vrijwilliger heeft de plicht de gast naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de gast is betrokken, wordt nageleefd.
9. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de coördinator.
10. In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten kan in eerste instantie contact opgenomen worden met de coördinator. Indien gewenst en na contact met de coördinator, kan contact opgenomen worden met een bestuurder en/of de vertrouwenspersoon. Het bestuur is in laatste instantie beslissingsbevoegd.

Coördinator

1. De coördinator houdt zich aan de Algemene Vrijwilligers gedragscode zoals hiervoor vermeld.
2. De coördinator probeert zo goed mogelijk gast en vrijwilliger te matchen. Zij/hij zal daarbij rekening houden met de mogelijkheden en wensen van de gast en de vrijwilliger.
3. De coördinator heeft een luisterend oor voor zowel de gast als de vrijwilliger. De coördinator is het aanspreekpunt van de gast en vrijwilliger voor het bestuur van Fietsmaatjes en omgekeerd.
4. In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten kan contact opgenomen worden met een bestuurder en/of de vertrouwenspersoon. Het bestuur is in laatste instantie beslissingsbevoegd.