



# **Beleidsplan 2021**

## **Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn**

December 2020



**Lekker  
genieten tijdens  
het samen  
fietsen!**

---

# Inhoudsopgave

1 Inleiding.....	2
1.1 Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn.....	2
1.2 Het Fietsmaatjes concept.....	2
2 Missie, visie, doelstellingen en kernwaarden .....	3
2.1 Missie.....	3
2.2 Visie.....	3
2.3 Doelstellingen.....	3
2.4 De Kernwaarden.....	4
2.5 Organisatie Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn.....	4
2.6 Beloningsbeleid bestuur.....	4
2.7 Bestuur en contactgegevens.....	5
2.8 Postadres.....	5
2.9 KvK-, RSIN- en bankrekeningnummer.....	5
2.10 Website en E-mailadressen.....	5
3 Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn.....	6
3.1 De huidige situatie.....	6
3.2 De gewenste situatie.....	6
3.3 SWOT-analyse.....	7
3.4 Omgevingsanalyse.....	8
3.5 Verwachte resultaten.....	8
4 Financiën.....	9
4.1 Jaarrekening.....	9
4.2 Meerjarenplan 2021-2025.....	10
4.3 Dekkingsplan/verwachte inkomsten.....	11
4.4 Beheer van het vermogen.....	11
5 Samengevat.....	12
5.1 Statutaire doelstelling.....	12
5.2 Strategie.....	12
5.3 Beheer en besteding van het vermogen.....	12
5.4 Statuten en uittreksel van KvK.....	12

---

# 1 Inleiding

---

## 1.1 Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn

Wij, een aantal bevoegen Alphenaren, die graag fietsen en ook voor een ander willen klaarstaan, hebben ieder op onze eigen manier ervaren dat fietsen met duofietsen een verrijking is voor onze familie, vrienden en bekenden. Bij de zoektocht naar mogelijkheden binnen Alphen aan den Rijn, bleek dat deze er niet of nauwelijks waren.

Begin 2018 kwamen wij met elkaar in contact via Tom in de Buurt, een lokale Alphenese vrijwilligersorganisatie en hebben we besloten om een lokale stichting op te richten volgens het Fietsmaatjesconcept. Tijdens de oprichting zijn we ondersteund door de landelijke organisatie van Fietsmaatjes Nederland.

Na uitgebreide voorbereiding is de stichting op 8 augustus 2019 opgericht. De fondsenwerving is zeer voorspoedig verlopen, zodat het officiële startmoment op 29 februari 2020 met 5 duofietsen kon plaatsvinden.

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn is al een groot succes gebleken in haar 1e jaar. Er hebben zich ruim 200 mensen aangemeld en er zijn ruim 700 ritten gemaakt.

---

## 1.2 Het Fietsmaatjes concept

Fietsmaatjes is er voor mensen die er graag op uit gaan met de fiets, maar dit door een beperking niet meer zelfstandig kunnen. Zij zijn de gasten. Wij koppelen elke gast aan een vrijwilliger en samen maken de gast en vrijwilliger fietstochten op een duofiets met elektrische trapondersteuning. Door Fietsmaatjes zijn mensen vaker buiten, meer in beweging, en krijgen ze meer sociale contacten. Samen lekker fietsen en genieten!

De gasten zijn mensen met een beperking in bewegen, zien, horen, cognitie (bv. dementie). Ook ouderen en mensen die kampen met eenzaamheid behoren tot de doelgroep. De vrijwilligers zijn van alle leeftijden en houden van beweging en het leggen van persoonlijke contacten. Vele fietsmaatjes zijn dan ook echte maatjes geworden!

Daarnaast kunnen ook Fiets-duo's zich aanmelden bij Fietsmaatjes. Soms kan een van de partners niet meer zelfstandig fietsen. Op een duofiets kan je dan wel weer fijn samen fietsen. Of een dochter wil graag met met een van de ouders weer actief buiten zijn en dat kan dan prima door samen op een duofiets een stuk te fietsen.

Fietsen is heerlijk als ontspanning, de gast kan zorgeloos om zich heen kijken en genieten van mooie vergezichten. De gast komt op plekken waar hij of zij lang niet geweest is. Bovendien verbetert bij meetrappen de conditie en buitenlucht is voor iedereen goed. De vrijwilliger zorgt voor een lach bij de gast. Hij of zij kan met of zonder ondersteuning fietsen zodat de beentjes lekker werken.

Wanneer je fietst, zal je algemeen gevoel van welzijn verbeteren. Naast het feit dat je hersenen een opkikker krijgen, zorgt fietsen voor een vermindering van stress en meer ruimte in je geest. Het is eigenlijk bijna een vorm van meditatie, zeker als je buiten fietst. Alleen dan met extra beweging.

Tevens ben je beter in staat om zaken te relativiseren. Fietsen creëert een ruimte in je hoofd die anderszits vol zat met gedachten, stress en getob. Van fietsen wordt je fit, sterk, gezond én gelukkig!

---

## 2 Missie, visie, doelstellingen en kernwaarden

---

### 2.1 Missie

De missie van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn is mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen, de mogelijkheid bieden om samen met een vrijwilliger weer buiten te komen, zinvolle sociale contacten te hebben en te bewegen door middel van het maken van fietstochten.

"Lekker genieten tijdens het samen fietsen!"

---

### 2.2 Visie

Onze visie is het verspreiden van het Fietsmaatjes concept in de stad Alphen aan den Rijn en mensen daar laten genieten door hen samen te laten fietsen op duofietsen.

Op verdere termijn willen wij overleggen met service huizen over het overnemen van hun duo fietsen en de organisatie daarvan.

Met betrekking tot het inzetten van Fietsmaatjes in de overige kernen van de gemeente Alphen aan den Rijn willen wij onze knowhow en hulp ter beschikking stellen, maar wij zullen het Fietsmaatjes concept niet zelf exploiteren in die kernen.

---

### 2.3 Doelstellingen

De doelstellingen voor 2021 zijn:

- Het kernteam verder uitbreiden met coördinatoren, een fondsenwerver en ICT kennis
- Optimaliseren van de ICT infrastructuur
- Professionele training en netwerkbijeenkomsten aanbieden aan de vrijwilligers (o.a. EHBO)
- Aanschaf van nieuwe duofietsen in verband met de toenemende vraag: 6 extra fietsen die door het jaar heen operationeel worden
- Opzetten van een fondsenwervingsplan voor deze 6 fietsen.
- Introduceren van "vrienden van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn" o.a. met het oog op binding in de Alphense gemeenschap en het genereren van extra inkomsten
- Sponsoring voor exploitatiekosten initiëren.
- Contact met de vrijwilligers en gasten intensiveren.
- Contacten met de sponsors professionaliseren
- Contacten met de gemeente formaliseren.

## 2.4 De Kernwaarden

De kernwaarden van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn zijn:

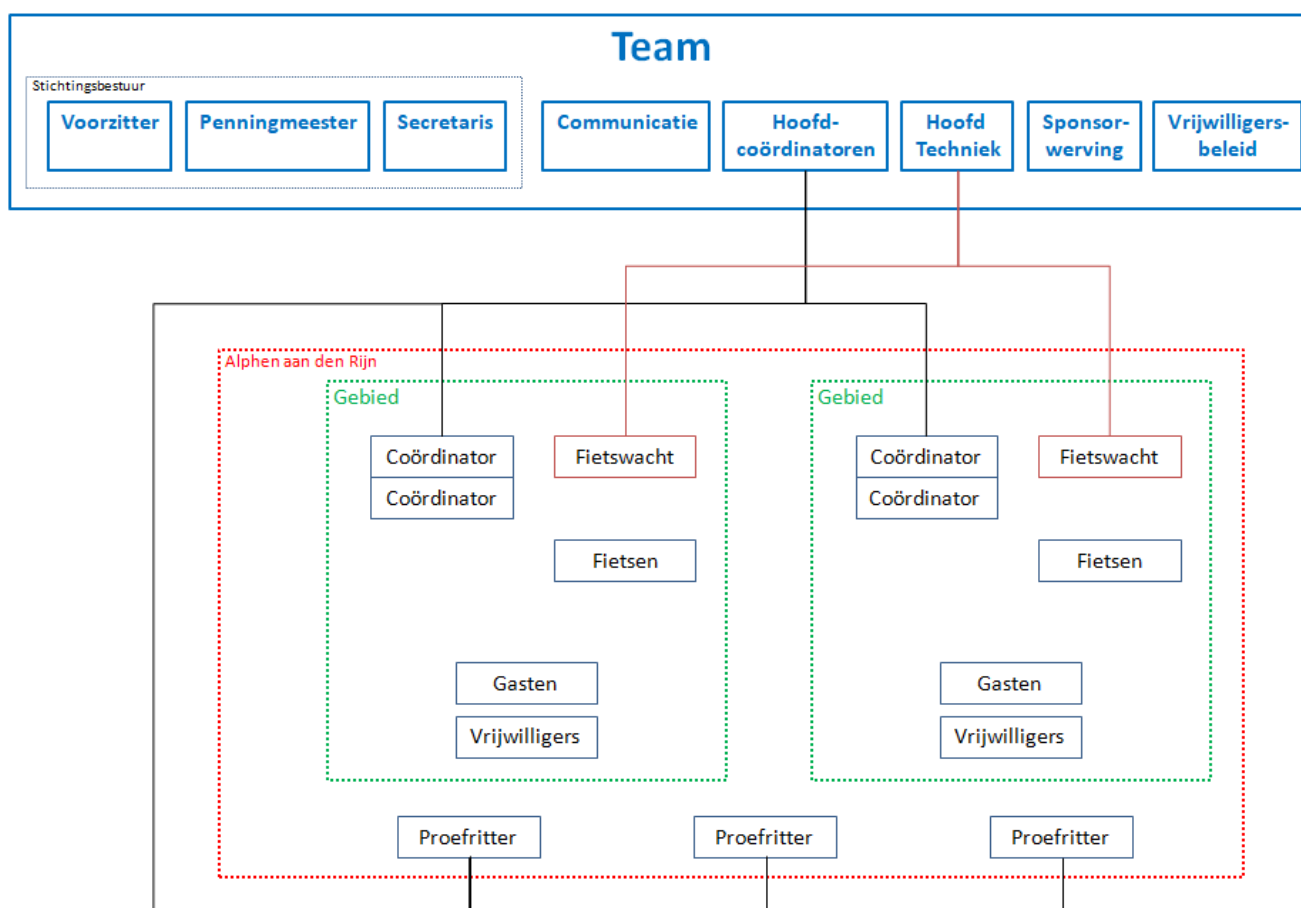
- Wij hebben een persoonlijke en respectvolle benadering van de gasten, met aandacht voor veilige duofietsen, veilige rijstijl en privacy
- Wij hebben een duidelijk beleid voor toelating van gasten, waarin wij niet op voorhand mensen uitsluiten en waarin we de deelname voor alle gasten betaalbaar houden
- Wij zijn een vrijwilligersorganisatie gebaseerd op contact tussen maatjes en zijn daarom geen verhuurorganisatie van duofietsen
- Wij hebben een goed beleid voor toelating, uitsluiting en ondersteuning van de vrijwilligers
- Wij voeren een duurzame financiële bedrijfsvoering

## 2.5 Organisatie Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn wordt geleid door een gedreven team van mensen. Een drietal mensen uit dit team zijn formeel het bestuur van de stichting, maar alle besluiten en afwegingen worden met het gehele team gemaakt.

Daarnaast heeft Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn een externe vertrouwenspersoon.

De stad Alphen aan den Rijn is in een aantal gebieden opgedeeld, ieder met 1 of meer stallinglocaties, fietswachten en coördinatoren om de organisatie werkbaar te houden. Er is goed overleg tussen de medewerkers van alle gebieden.



## 2.6 Beloningsbeleid bestuur

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn beoogt het algemeen nut en heeft geen winstoogmerk. De bestuurders en uitvoerenden genieten geen beloning voor hun werkzaamheden voor de stichting. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

---

## 2.7 Bestuur en contactgegevens

Het bestuur van de Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn bestaat uit de volgende leden:

- Dhr. Jan te Riele, Voorzitter, [voorzitter@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl](mailto:voorzitter@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl)
- Dhr. Jaap de Wever, Penningmeester, [penningmeester@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl](mailto:penningmeester@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl)
- Dhr. Wilke Ebeling, Secretaris, [secretaris@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl](mailto:secretaris@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl)

---

## 2.8 Postadres

Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn  
Verlaat 2  
2408 RN Alphen aan den Rijn

---

## 2.9 KvK-, RSIN- en bankrekeningnummer

KVK: 75564106  
RSIN: 860325064  
Bankrekening: NL27 RABO 0345 6046 52

---

## 2.10 Website en E-mailadressen

Website: [www.fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl](http://www.fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl)

Naast de E-mailadressen van de bestuursleden zijn er nog twee andere E-mail adressen:

- Algemene informatie: [info@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl](mailto:info@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl)
- Vertrouwenspersoon: [vertrouwenspersoon@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl](mailto:vertrouwenspersoon@fietsmaatjesalphenaan denrijn.nl)

---

## 3 Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de huidige en gewenste situatie in Alphen aan den Rijn en het bevat tevens een analyse van de omgeving en een sterkte/zwakte analyse.

---

### 3.1 De huidige situatie

Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn is in het eerste jaar van haar bestaan uitgegroeid tot een bekende naam. De stichting werd operationeel met 5 fietsen op 29 februari 2020 en heeft vanaf dat moment ruim 200 aanmeldingen ontvangen en ruim 700 ritten gemaakt. De groei in aanmeldingen lijkt niet af te vlakken.

Dankzij de ING prijs die de stichting in 2020 gewonnen heeft, een bedrag van 10.000 Euro, waren er mogelijkheden om PR te doen, en onze gasten en vrijwilligers aan ons te binden. Tevens is hierdoor een reserve opgebouwd, die zeer noodzakelijk is voor de exploitatie en reserveringen voor toekomstig onderhoud en vervanging van onderdelen.

Stallingen verkrijgen blijft een grote uitdaging. Niet alle stallingen zijn 7 dagen en avonden per week geopend en dat beperkt de mogelijkheden voor onze gasten en vrijwilligers.

De ICT omgeving werkt goed, hoewel er diverse verbeteringen mogelijk zijn. Echter een van de problemen is toch wel dat veel van de gasten niet digitaal vaardig zijn, waardoor er geregeld hulp moet worden geboden bij het reserveren en aanschaffen van rittenkaarten.

---

### 3.2 De gewenste situatie

De groei van de aanmeldingen gaat gestaag door, dus het is noodzakelijk om het aantal duofietsen uit te breiden om alle aangemelde gasten en vrijwilligers mogelijkheden tot fietsen te geven. Voor 2021 is de inzet 2 nieuwe duofietsen in het voorjaar, 2 middenin het jaar en 2 in het najaar.

Om dit mogelijk te maken moeten er zeer actief fondsen worden geworven. Een actieve fondsenwerver binnen het team is dan ook noodzakelijk.

De groei in gasten en vrijwilligers brengt ook met zich mee dat de organisatie uitgebreid moet worden met coördinatoren en fietsbeheerders.

Om de groei verder door te zetten is het volgende nodig:

- Contacten met zorgverleners om hun klanten door te verwijzen
- Doorgaan met PR
- Lokale sponsoring
- Stalling uitbreiding

Tenslotte zal Fietsmaatjes zich presenteren bij belangrijke evenementen in Alphen aan den Rijn.

### 3.3 SWOT-analyse

Een SWOT-analyse van de huidige situatie.

Het FM concept heeft een sterke gun factor binnen de Nederlandse gemeenschappen. Dat blijkt ook uit de enthousiaste reacties in ons eerste jaar. Professionele PR activiteiten hebben daar positief aan bijgedragen.

<b>Sterktes (S)</b>	<b>Zwaktes (W)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Het Groene Hart is een mooie omgeving</li><li>• FM is een bewezen concept</li><li>• Gemotiveerd team</li><li>• Gunfactor</li><li>• O.a. via VOA grote groep bedrijven die benaderd kunnen worden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Financieel afhankelijk van fondsen, sponsoren en betaling door gebruikers</li><li>• Organisatie wordt gedaan door vrijwilligers. De Corona situatie en in combinatie met kwetsbare doelgroepen vraagt om constante waakzaamheid</li><li>• Stallingen zijn niet 7 dagen en avonden per week geopend, hetgeen beperkingen in het aantal ritten geeft</li></ul>
<b>Kansen (O)</b>	<b>Bedreigingen (T)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bewegen is goed voor elke doelgroep</li><li>• Ouder wordende bevolking</li><li>• Grote vraag naar dit soort mogelijkheden</li><li>• Situatie bij zorginstellingen m.b.t. hun eigen duofietsen is slecht: duofietsen worden matig gebruikt (geen tijd en geen vrijwilligers om dit te organiseren)</li><li>• Landelijke bekendheid en kracht door Fietsmaatjes Nederland concept</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagoschade door ongelukken</li><li>• Drukkere fietspaden en hier toename van hele snelle fietsen</li><li>• Parkeren duofietsen is lastig</li><li>• Aantal fondsen dat wil doneren is beperkt en neemt af</li></ul>



---

## 3.4 Omgevingsanalyse

Hieronder een overzicht van alle belanghebbenden en belangen (sponsors / vrijwilligers / gasten):



---

## 3.5 Verwachte resultaten

Het gebruik van de duofietsen in 2020 is, afhankelijk van de plaats van de stalling, zeer goed. De aanwas van vrijwilligers en gasten gaat door; dit alles mede dankzij goede PR.

Naar verwachting zullen we met de bezetting van de duofietsen in 2020 uitkomen op +/- 80 % bezetting. Voor 2021 richten wij ons op uitbreiding met 6 fietsen, verspreid over het jaar. De behoefte aan goede stallingen is duidelijk.

De frequentie van het fietsen per vrijwilliger en gast is nog niet optimaal en hier zal aan gewerkt worden.

De KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren) die we gebruiken of gaan gebruiken zijn:

- Metingen per fiets; bezettingsgraad, ritten, welke dagen en uren per rit
- Opgave van frequenties van vrijwilligers en gasten; intensive, minder intensive gebruikers.

---

## 4 Financiën

Om het werk van de Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn mogelijk te maken is geld nodig om deze activiteiten in de toekomst te kunnen blijven verrichten.

De eigen inkomsten van de stichting bestaan uit de eigen bijdrage van de gasten van € 3,- per fietstocht. Deze inkomsten zullen de kosten niet dekken.

De stichting is afhankelijk van sponsoren, donaties en giften voor de duofietsen, de diverse exploitatiekosten en het elektrisch opladen. Naast inkomsten voor de fietsen zijn er elk jaar opnieuw giften, donaties en sponsoren nodig om dit werk voort te zetten.

Het fondsen- en sponsorwervingsplan definieert en werkt deze activiteiten verder uit.

---

### 4.1 Jaarrekening

Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn zal de jaarrekeningen publiceren voor juli van het daaropvolgende jaar.

## 4.2 Meerjarenplan 2021-2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
W+V rekening	FORECAST	MJP	MJP	MJP	MJP	MJP
kosten (nieuwe) stallingen	0	3.000	0	0	0	0
communicatie en PR (oa drukwerk)	400	500	500	500	500	500
verzekeringskosten	620	1.705	1.705	1.705	1.705	1.705
reparaties/onderhoud	50	500	1.500	2.500	2.500	2.500
kosten website	510	530	550	570	590	610
vrijwilligersbijeenkomsten	0	500	500	500	500	500
kosten coördinatoren	0	100	100	100	100	100
kosten materialen	1.550	500	500	500	500	500
bestuurskosten/representatiekosten	450	400	400	400	400	400
bankkosten	120	120	120	120	120	120
software Samenfietsen	195	858	858	858	858	858
contributie Fietsmaatjes NI		100	100	100	100	100
onvoorzien/diversen		100	100	100	100	100
<b>totaal KOSTEN</b>	<b>3.895</b>	<b>5.913</b>	<b>6.933</b>	<b>7.953</b>	<b>7.973</b>	<b>7.993</b>
bijdragen gasten	1.350	4.050	5.700	6.600	6.600	6.600
sponsoring/donaties	2.850	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
<b>totaal BATEN</b>	<b>4.200</b>	<b>6.050</b>	<b>7.700</b>	<b>8.600</b>	<b>8.600</b>	<b>8.600</b>
<b>TOTAAL W+V:</b>	<b>305</b>	<b>137</b>	<b>767</b>	<b>647</b>	<b>627</b>	<b>607</b>
<b>INVESTERING 2021</b>						
planning inzet voorjaar 2021						
duofiets 1	12.343					
duofiets 2	12.343					
<b>totaal INVESTERING:</b>	<b>24.686</b>					
planning inzet zomer 2021						
duofiets 3	12.343					
duofiets 4	12.343					
<b>totaal INVESTERING:</b>	<b>24.686</b>					
planning inzet nazomer 2021						
duofiets 5	12.343					
duofiets 6	12.343					
<b>totaal INVESTERING:</b>	<b>24.686</b>					
<b>TOTALE INVESTERING:</b>	<b>74.058</b>					

---

### 4.3 Dekkingsplan/verwachte inkomsten

Financiële middelen worden geworven middels subsidieaanvragen, donatie aanvragen bij fondsen en bedrijven en donaties van particulieren. Het werven van deze middelen zal een continu proces blijven binnen Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn. Door gecontroleerd te groeien en de aanschaf en toekomstige vervanging van de duofietsen te spreiden over de komende jaren, worden pieken in de benodigde financiering voorkomen en hierdoor de continuïteit van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn gewaarborgd.

De verwachte inkomsten zullen in hoofdlijnen komen vanuit onderstaande bronnen

#### **Bijdragen gasten**

Er is van uitgegaan dat er in 2021 over het jaar 6 duofietsen bijkomen..

In het eerste jaar van gebruik wordt uitgegaan van een ingroeimodel van € 300 per jaar per duofiets, € 450 in het tweede jaar en € 600 in het derde jaar en volgende jaren.

#### **Sponsoring/donaties**

Dit bedrag betreft een salderend cijfer, hetgeen elk jaar weergeeft hoeveel geld er nodig is om met een kleine buffer te kunnen opereren.

Dankzij een algemene bijdrage van het ING fonds is er nog een weerstandsbuffer beschikbaar, waardoor de continuïteit niet direct in gevaar is als er in enig jaar te weinig sponsoring en/of donaties binnen zouden komen.

---

### 4.4 Beheer van het vermogen

Het vermogen van de stichting zal opgebouwd en gebruikt worden voor de aanschaf, beheer en onderhoud van de duofietsen. Onder beheer van de duofietsen van de verzekering en het in gebruik hebben van het roostersysteem voor het inroosteren van de fietsen. Daarnaast zal er een budget gerealiseerd worden voor promotie en communicatie en voor vaste lasten als bankkosten, aansprakelijkheidsverzekering e.d. Bij ontbinding van de stichting zal het batig saldo besteed worden ten behoeve van een algemeen nut beogende instelling met een soortgelijke doelstelling. In het jaarverslag zullen de werkelijke inkomsten en kosten worden gerapporteerd.

---

## 5 Samengevat

---

### 5.1 Statutaire doelstelling

De statutaire doelstelling van de Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn is:

"De stichting heeft ten doel:

- a) het mogelijk maken dat mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen kunnen fietsen met een fietsmaatje op een duofiets;
- b) en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn."

---

### 5.2 Strategie

In 2021 zal de organisatie verder geprofessionaliseerd worden en er zullen fondsen aangevraagd worden om uit te breiden met 6 extra duofietsen. De organisatie zal in lijn groeien met het aantal duofietsen.

Financiële middelen worden geworven middels subsidie aanvragen, aanvragen bij fondsen en bedrijven, alsook donaties van particulieren en het gratis verrichten van diensten voor de stichting. Dit is een continue activiteit.

---

### 5.3 Beheer en besteding van het vermogen

Het vermogen van de stichting zal opgebouwd en gebruikt worden voor de aanschaf, beheer en onderhoud van de duofietsen. Onder beheer van de duofietsen valt de verzekering en het gebruik van een webapplicatie voor het inroosteren van de duofietsen. Daarnaast zal een budget benut worden voor PR en communicatie. Bij ontbinding van de stichting zal het batig saldo worden besteed ten behoeve van een algemeen nut beogende instelling met een soortgelijke doelstelling. In het jaarverslag zullen de werkelijke inkomsten en kosten worden gepubliceerd.

---

### 5.4 Statuten en uittreksel van KvK

Deze zijn separaat bij het bestuur op te vragen.